

個人情報保護方針

株式会社イーニング(以下、当社といいます)は、『個人情報の保護に関する法律』に基づき、個人情報保護についての重要性を認識し、以下の取り組みを実施いたします。

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の利用目的について

当社は、旅行申込みの際にご提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関、各国大使館領事館、損害保険会社等の提供するサービスの手配およびそれらのサービスを受領するための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

このほか、当社では当社の商品やキャンペーンのご案内、ご旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、マーケット分析、統計資料作成などに利用させていただくことがあります。

2. 個人情報の第三者への提供について

当社は、お申込みいただいた旅行サービス手配のために運送・宿泊機関、保険会社及び手配代行者に対し、必要最小限のお客様の情報(氏名、性別、生年月日、国籍、パスポート記載情報、カード番号及び有効期限)を電子的方法等で送付することによって提供します。

当社は、上記手配のため及び法令もしくは官公庁からの命令等に基づく場合を除き、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に提供することはありません。

3. 個人情報保護管理について

当社は、お客様の個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等に対する予防措置を実施します。また、お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して安全管理措置を行います。

4. 当社が保有する個人情報の開示、訂正などについて

当社が保有するお客様の個人情報の開示、その内容の訂正、追加もしくは削除、またはその利用の停止、消去もしくは、第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内しますのでお申込み窓口もしくは、個人情報に関するお問い合わせ窓口へお申し出ください。その際、法令および当社内規に従い、遅延なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

5. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先

株式会社イーニング

お客様相談窓口

担当責任者: 菅井信子

TEL: 050・3669・1741

Email: kiku@ing1178.com